

Обзоры обращений и обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений

Отчет о работе с обращениями граждан по итогам 2021 года

Администрацией сельского поселения Верхоторский сельсовет муниципального района Ишимбайский район в 2021 году проделана работа по исполнению Закона РБ «Об обращениях граждан в РБ».

По состоянию с 01.01.2021 года по 01.12.2021 года поступило - 12 (2020 год - 13) письменных обращения, в том числе:

- через вышестоящие органы: 5 (2020- 5)
- через Приемную РБ -- 0 (2020 г. - 0)
- через Правительство РБ - 0 (2020 - 0)
- через Депутата Государственного Собрания - Курултая РБ - 0 (2020 г.- 0)
- через Администрацию МР Ишимбайский район РБ - 3 (2020 г. - 2)
- через межрайонную прокуратуру - 0 (2020 г. - 2)
- через министерство ЖКХ - 0 (2020 г. - 0)
- через газету Восход -- 0 (2020 г. - 0)
- через интернет приемную - 0 (2020 - 0)
- через соц. сети - 1 (2020-0)

в том числе: коллективных обращений - 0 (2020 г. - 0)

Повторные - 0 (2020 г - 0)

- 7 благоустройств;
- 0 освещение ;
- 0 вопросы землепользования и строительства;
- 3 вопросы адресации;
- 1 ТКО;
- 1 жалобы.

Рассмотрено обращений 12 из них удовлетворительно - 12; разъяснено - 0; отказано - 0 на стадии рассмотрения - 0 .

Устных обращений - 391

По характеру обращений:

- обращения касающиеся благоустройства территории - 7;
- по земельным вопросам (выдача выписок на земельные участки)- 33;
- о признании жилого помещения (пригодным) непригодным для проживания - 0 ;
- примирение соседей - 0 ;
- выдача различных справок - 351 .

В 2021 году на личном приеме главой администрации принято 8 человека (2020г.- 7).

Все поступившие в 2021 году обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» .

Управляющий делами



О.И.Тетькова

